

Договор публичной оферты

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Дюна», далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о порядке предоставления услуг на своем Сайте — <https://livedune.ru/oferta.pdf>.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, регистрация на Сайте Исполнителя, с использованием электронной почты и пароль, является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее – «Договор»)
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://pro.livedune.ru>
- «Аккаунт» – уникальный идентификатор (логин) и пароль Клиента, используемые для доступа к Сайту. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации.
- «Клиент» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Услуги» – доступ к Сайту для использования статистических данных по сообществам и аккаунтам из социальных сетей.
- Слоты - максимальное количество аккаунтов на Дашборде.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Услуги доступа к Сайту для использования статистических данных по аккаунтам и сообществам из социальных сетей в соответствии с условиями и действующими тарифами, указанными в Оферте — <https://livedune.ru/oferta.pdf>.

2.2. Клиент выбирает способ оплаты и использует Сайт в соответствии с условиями настоящего Договора

- Оплата по счету;
- Оплата банковскими картами Visa и Mastercard;
- Оплата электронными кошельками Яндекс.Деньги и WebMoney.

2.3. Исполнитель поддерживает корректную работу Сайта и обязуется решать возникающие проблемы в кратчайшие сроки.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Условия и ограничения при оказании Услуг

3.1. Ограничение на количество персональных Аккаунтов на Сайте для Клиента и сотрудников его компании в каждом тарифном плане равняется одному.

3.2. Нельзя давать доступ третьим лицам к Аккаунту или пользоваться чужим Аккаунтом.

3.3. Ограничение на количество добавляемых аккаунтов соцсетей на Дашборд Сайта:

- Тариф «Блогер» - от 1 до 50 аккаунтов;
- Тариф «Бизнес» - от 5 до 50 аккаунтов;
- Тариф «Агентство» - неограниченное количество аккаунтов.

3.4. Количество анализируемых постов в разделах Анализ хэштега:

- Тариф «Бизнес» - количество Слотов умноженное на 15000;
- Тариф «Агентство» - 1000000 постов.

3.5. Ограничение на количество результативных поисков (поиск блогеров, который дал результат в виде списка блогеров) в каждой соцсети равно 30 в сутки;

3.6. Ограничение на количество просматриваемых аккаунтов соцсетей из пула блогеров равно 200 в сутки;

3.7. Могут быть установлены другие ограничения технического характера, не связанные с тарифной политикой.

4. Тарифные планы

4.1. Стоимость Услуг за один календарный месяц составляет.

- Тариф «Маркетолог» - от 300 руб;
- Тариф «Бизнес» - от 2000 руб;

- Тариф “Бренд” - 9500 руб
- 4.2. Итоговая стоимость зависит от количества аккаунтов в выбранном тарифном плане и различных промоакций;
- 4.3. При оплате на длительный срок будут добавлены бонусные дни доступа:
- 3 месяца - 7 дней;
 - 6 месяцев - 30 дней;
 - 12 месяцев - 75 дней.
- 4.4. Клиент обязуется ознакомиться с детальным описанием тарифных планов на странице <https://pro.livedune.ru/default/tariff>
- 4.5. Исполнитель может изменять тарифные планы (функционал и стоимость) без предварительного оповещения Клиента.

5. Оплата банковскими картами Visa и Mastercard и электронными кошельками Яндекс.Деньги и WebMoney

5.1. Процесс оплаты

5.1.1 Услуги НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем УСН на основании гл. 26.2 налогового кодекса РФ.

5.1.2 Оплата Услуг при помощи банковской карты Visa или Mastercard осуществляется Клиентом на Сайте Исполнителя, для чего Исполнитель пользуется услугами третьих лиц (АО «Тинькофф Банк»).

5.1.3 Оплата Услуг при помощи электронных кошельков Яндекс.Деньги и WebMoney осуществляется Клиентом на Сайте Исполнителя, при использовании соответствующих платежных систем.

5.2. Отказ от услуг

5.2.1. Клиент может отказаться от Услуг, оплатив при этом фактически оказанные Услуги. В этом случае для Клиента сохраняется доступ к Сайту до конца оплаченного периода.

5.2.2. Возврат денег списанных с банковской карты и электронных кошельков за уже оказанные Услуги невозможен.

5.3. Безопасность онлайн платежей

5.3.1. Предоставляемая Клиентом персональная информация (имя, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

Данные банковской карты Клиента передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Сайте.

5.3.2. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует АО «Тинькофф Банк». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International и MasterCard WorldWide. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн- платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинга АО «Тинькофф Банка».

5.3.3. В случае спорных вопросов связанных со списанием денежных средств с банковской карты, Клиент может обратиться по электронной почте support@livedune.ru, Исполнитель обязуется рассмотреть и ответить на вопрос в течении 3 рабочих дней с момента получения письма.

5.4 Рекуррентные платежи

5.4.1. Рекуррентные платежи - автоматическое продление подписки на тарифный план;

5.4.2. Рекуррентные платежи активируются, если указать при оплате "Автоматически продлевать подписку";

5.4.3. списание производится в день окончания тарифного плана или на следующий день после окончания тарифного плана;

5.4.4. Отключить рекуррентные платежи можно на странице настроек аккаунта

<https://pro.livedune.ru/anketa/anketa>, либо написав в тех. поддержку по адресу support@livedune.ru;

5.4.5. Возврат средств за последнее списание возможен при обращении в тех. поддержку в течение 5 дней после автоматического продления.

6. Оплата по счету

6.1. Процесс оплаты

6.1.2. Услуги НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем УСН на основании гл. 26.2 налогового кодекса РФ.

6.1.3. Оплата Услуг осуществляется Клиентом на условиях предоплаты по счету выставленным Исполнителем

6.1.4. Минимальный период оказания услуг — 3 месяца.

6.1.5. Минимальная сумма оплаты — 5000 рублей.

6.1.6. Доступ к Аккаунту предоставляется сразу после оплаты счета.

6.1.7. При оплате по счету не действуют дополнительные промоакции и действует стандартные цены.

6.2. Порядок сдачи-приемки Услуг

6.2.1. Исполнитель предоставляет акты выполненных работ по запросу Клиента.

6.2.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Клиентом в указанном в Акте объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента выставления Акта Исполнитель не получил от Клиента мотивированных письменных возражений.

6.3. Отказ от услуг

6.3.1. Возврат денег за уже оплаченные Услуги невозможен.

6.3.2. Исполнитель сохраняет доступ к Сайту для Клиента и предоставляет акты сдачи-приемки услуг на весь оплаченный период, при этом не важно пользуется Клиент Сайтом или нет.

7. Прекращение действия Договора

7.1. Договор действует до тех пор, пока Исполнитель предоставляет Клиенту оплаченный доступ к Сайту.

7.2. Через 30 дней после прекращения действия договора Исполнитель имеет право полностью удалить без возможности восстановления данные связанные с Аккаунтом Клиента на Сайте.

8. Конфиденциальность и авторские права

8.1. Исполнитель обязан соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Клиента, а также применять все необходимые правомерные способы для ее защиты.

8.2. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Сайту.

8.3. Клиент обязуется указывать источник данных, полученных с Сайта Исполнителя в материалах, созданных Клиентом и предназначенных для третьих лиц (презентации, отчеты и пр.).

8.4. Исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

9. Обработка персональных данных

9.1. Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

9.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, имя и отчество;
- Номера контактных телефонов;
- Адрес электронной почты;
- Место работы и занимаемая должность;

9.3. Персональные данные не относятся к общедоступным.

9.4. Целью обработки персональных данных является проведение рекламных кампаний, маркетинговых и иных статистических исследований, а также уведомление о новостях и других событиях от Исполнителя.

9.5. Основанием для обработки персональных данных является ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; иные федеральные законы и нормативно правовые акты.

9.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.7. Организатор вправе обрабатывать персональные данные Участника посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и иные отчетные формы.

9.8. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

9.9. Настоящее Согласие может быть отозвано Клиентом путем написания соответствующего запроса на support@livedune.ru

10. Поддержка пользователей

10.1. По вопросам связанным с Сайтом Клиент может писать на support@livedune.ru или на странице обратной связи

10.2. Исполнитель обязуется отвечать на вопросы Клиента и решать возникшие проблемы в рабочие дни с 10 до 20 часов по Московскому времени.

10.3. В случае неработоспособности Сайта в течение одних суток и более, которая делает оказание Услуг невозможной, Исполнитель увеличивает Клиенту период доступа к Сайту на период равный его неработоспособности после заявления Клиента..

11. Прочие условия

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

11.3. Клиент выражает согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты указанной при регистрации.

11.4. Исполнитель вправе изменять условия оферты.

12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Дюна»

ИНН: 2311243031

КПП: 231101001

ОГРН: 1172375067424

Расчетный счет: 40702810709500002552

Банк: Точка ПАО Банка «ФК Открытие» г. Москва

БИК: 044525999

Корр. счет: 30101810845250000999

<https://tochka.com/my/dune>

Генеральный директор



Красюк И.Э.