

## Договор публичной оферты

### 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Дюна», далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о порядке предоставления услуг на своем Сайте — <https://livedune.ru/oferta.pdf>.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, регистрация на Сайте Исполнителя, с использованием электронной почты и пароль, является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее – «Договор»)
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://pro.livedune.ru>
- «Аккаунт» – уникальный идентификатор (логин) и пароль Клиента, используемые для доступа к Сайту. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации.
- «Клиент» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Услуги» – доступ к Сайту для использования статистических данных по сообществам и аккаунтам из социальных сетей.
- Слоты - максимальное количество аккаунтов на Дашборде.
- Дашборд - главная страница Сайта, на которой размещены аккаунты социальных сетей Клиента, обновляемые раз в час.

### 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Услуги доступа к Сайту для использования статистических данных по аккаунтам и сообществам из социальных сетей в соответствии с условиями и действующими тарифами, указанными в Оферте — <https://livedune.ru/oferta.pdf>.

2.2. Клиент выбирает способ оплаты и использует Сайт в соответствии с условиями настоящего Договора

- Оплата по счету;
- Оплата банковскими картами Visa и Mastercard;
- Оплата электронными кошельками Яндекс.Деньги и WebMoney.

2.3. Исполнитель поддерживает корректную работу Сайта и обязуется решать возникающие проблемы в кратчайшие сроки.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

### 3. Условия и ограничения при оказании Услуг

3.1. Ограничение на количество персональных Аккаунтов на Сайте для Клиента и сотрудников его компании в каждом тарифном плане равняется одному.

3.2. Нельзя давать доступ третьим лицам к Аккаунту или пользоваться чужим Аккаунтом.

3.3. Ограничение на количество добавляемых аккаунтов соцсетей на Дашборд Сайта:

- Тариф «Блогер» - от 1 до 50 аккаунтов;
- Тариф «Бизнес» - от 5 до 50 аккаунтов;
- Тариф «Агентство» - неограниченное количество аккаунтов.

3.4. Ограничение на количество результативных поисков (поиск блогеров, который дал результат в виде списка блогеров) в каждой соцсети равно 50 в сутки;

3.5. Ограничение на количество просматриваемых аккаунтов соцсетей из пула блогеров равно 200 в сутки;

3.6. Могут быть установлены другие ограничения технического характера, не связанные с тарифной политикой.

### 4. Тарифные планы

4.1. Стоимость Услуг за один календарный месяц составляет.

- Тариф «Блогер» - от 300 руб;
- Тариф «Бизнес» - от 2000 руб;
- Тариф «Агентство» - 9500 руб

- 4.2. Итоговая стоимость зависит от количества аккаунтов в выбранном тарифном плане и различных промоакций;
- 4.3. При оплате на длительный срок действуют дополнительные скидки:
- 3 месяца - 10%;
  - 6 месяцев - 15%;
  - 12 месяцев - 20%.
- 4.4. Клиент обязуется ознакомиться с детальным описанием тарифных планов на странице <https://pro.livedune.ru/default/tariff>
- 4.5. Исполнитель может изменять тарифные планы (функционал и стоимость) без предварительного оповещения Клиента.

## **5. Оплата банковскими картами Visa и Mastercard и электронными кошельками Яндекс.Деньги и WebMoney**

### **5.1. Процесс оплаты**

- 5.1.1 Услуги НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем УСН на основании гл. 26.2 налогового кодекса РФ.
- 5.1.2 Оплата Услуг при помощи банковской карты Visa или Mastercard осуществляется Клиентом на Сайте Исполнителя, для чего Исполнитель пользуется услугами третьих лиц (АО «Тинькофф Банк»).
- 5.1.3 Оплата Услуг при помощи электронных кошельков Яндекс.Деньги и WebMoney осуществляется Клиентом на Сайте Исполнителя, при использовании соответствующих платежных систем.

### **5.2. Отказ от услуг**

- 5.2.1. Клиент может отказаться от Услуг, оплатив при этом фактически оказанные Услуги. В этом случае для Клиента сохраняется доступ к Сайту до конца оплаченного периода.
- 5.2.2. Возврат денег списанных с банковской карты и электронных кошельков за уже оказанные Услуги невозможен.

### **5.3. Безопасность онлайн платежей**

- 5.3.1. Предоставляемая Клиентом персональная информация (имя, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Клиента передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Сайте.
- 5.3.2. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует АО «Тинькофф Банк». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International и MasterCard WorldWide. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн- платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинга АО «Тинькофф Банка».
- 5.3.3. В случае спорных вопросов связанных со списанием денежных средств с банковской карты, Клиент может обратиться по электронной почте support@livedune.ru, Исполнитель обязуется рассмотреть и ответить на вопрос в течении 3 рабочих дней с момента получения письма.

### **5.4 Рекуррентные платежи**

- 5.4.1. Рекуррентные платежи - автоматическое продление подписки на тарифный план;
- 5.4.2. Рекуррентные платежи активируются, если при оплате указана галочка "Автоматически продлевать подписку";
- 5.4.3. списание производится в день окончания тарифного плана или на следующий день после окончания тарифного плана;
- 5.4.4. Отключить рекуррентные платежи можно на странице настроек аккаунта <https://pro.livedune.ru/anketa/anketa>, либо написав в тех. поддержку по адресу support@livedune.ru;
- 5.4.5. Возврат средств за последнее списание возможен при обращении в тех. поддержку в течение 5 дней после автоматического продления.

## **6. Оплата по счету**

### **6.1. Процесс оплаты**

- 6.1.2. Услуги НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем УСН на основании гл. 26.2 налогового кодекса РФ.
- 6.1.3. Оплата Услуг осуществляется Клиентом на условиях предоплаты по счету выставленным Исполнителем
- 6.1.4. Минимальный период оказания услуг — 3 месяца.
- 6.1.5. Минимальная сумма оплаты — 5000 рублей.
- 6.1.6. Доступ к Аккаунту предоставляется сразу после оплаты счета.
- 6.1.7. При оплате по счету не действуют дополнительные промоакции и действует стандартные цены.

## **6.2. Порядок сдачи-приемки Услуг**

6.2.1. Исполнитель предоставляет акты выполненных работ по запросу Клиента.

6.2.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Клиентом в указанном в Акте объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента выставления Акта Исполнитель не получил от Клиента мотивированных письменных возражений.

## **6.3. Отказ от услуг**

6.3.1. Возврат денег за уже оплаченные Услуги невозможен.

6.3.2. Исполнитель сохраняет доступ к Сайту для Клиента и предоставляет акты сдачи-приемки услуг на весь оплаченный период, при этом не важно пользуется Клиент Сайтом или нет.

## **7. Прекращение действия Договора**

7.1. Договор действует до тех пор, пока Исполнитель предоставляет Клиенту оплаченный доступ к Сайту.

7.2. Через 30 дней после прекращения действия договора Исполнитель имеет право полностью удалить без возможности восстановления данные связанные с Аккаунтом Клиента на Сайте.

## **8. Конфиденциальность и авторские права**

8.1. Исполнитель обязан соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Клиента, а также применять все необходимые правомерные способы для ее защиты.

8.2. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Сайту.

8.3. Клиент обязуется указывать источник данных, полученных с Сайта Исполнителя в материалах, созданных Клиентом и предназначенных для третьих лиц (презентации, отчеты и пр.).

8.4. Исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

## **9. Обработка персональных данных**

9.1. Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

9.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, имя и отчество;
- Номера контактных телефонов;
- Адрес электронной почты;
- Место работы и занимаемая должность;

9.3. Персональные данные не относятся к общедоступным.

9.4. Целью обработки персональных данных является проведение рекламных кампаний, маркетинговых и иных статистических исследований, а также уведомление о новостях и других событиях от Исполнителя.

9.5. Основанием для обработки персональных данных является ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; иные федеральные законы и нормативно правовые акты.

9.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.7. Организатор вправе обрабатывать персональные данные Клиента посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и иные отчетные формы.

9.8. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

9.9. Настоящее Согласие может быть отозвано Клиентом путем написания соответствующего запроса на [support@livedune.ru](mailto:support@livedune.ru)

## **10. Поддержка пользователей**

10.1. По вопросам связанным с Сайтом Клиент может писать на [support@livedune.ru](mailto:support@livedune.ru) или на странице обратной связи

10.2. Исполнитель обязуется отвечать на вопросы Клиента и решать возникшие проблемы в рабочие дни с 10 до 20 часов по Московскому времени.

10.3. В случае неработоспособности Сайта в течение одних суток и более, которая делает оказание Услуг невозможной, Исполнитель увеличивает Клиенту период доступа к Сайту на период равный его неработоспособности после заявления Клиента..

### 11. Прочие условия

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

11.3. Клиент выражает согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты указанной при регистрации.

11.4. Исполнитель вправе изменять условия оферты.

### 12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Дюна»

ИНН: 2311243031

КПП: 231101001

ОГРН: 1172375067424

Расчетный счет: 40702810709500002552

Банк: Точка ПАО Банка «ФК Открытие» г. Москва

БИК: 044525999

Корр. счет: 30101810845250000999

<https://tochka.com/my/dune>

Генеральный директор



Красюк И.Э.